



inteli instituto
de tecnologia
e liderança

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política de Privacidade e Proteção de Dados

1. Introdução

Uma Política de Privacidade e Proteção de Dados estabelece diretrizes e práticas do Inteli em relação à coleta, uso, armazenamento e proteção de informações pessoais. Este documento está alinhado à PSI-001 - Política de Segurança da Informação, reforçando a importância da proteção dos dados pessoais no ambiente corporativo. Nosso compromisso é garantir a transparência e o controle dos titulares sobre seus dados, respeitando sua privacidade e assegurando a segurança das informações tratadas.

2. Finalidade

Proteger a privacidade dos titulares de dados, garantindo transparência e respeito no tratamento das informações pessoais, garantindo diretrizes claras e transparentes para coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de informações alinhadas à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

3. Abrangência

Este documento abrange todos os colaboradores, professores, alunos, prestadores de serviço, clientes, fornecedores, parceiros e qualquer pessoa que interaja direta ou indiretamente com o Inteli e cujos dados pessoais estejam sob responsabilidade da organização, incluindo o uso da aplicação mobile destinada ao time administrativo, alunos e professores.

4. Referências

PSI-001 - Política de Segurança da Informação PTI-002 - Política de Controle de Versões de Documentos

5. Passo a Passo

5.1. O Inteli coleta informações pessoais com base nos seguintes princípios:

- **Consentimento:** Dados são coletados voluntariamente, mediante consentimento explícito do titular.
- **Cookies de Informações de Navegação:** Utilizamos cookies em plataformas e sistemas administrados pela organização, coletando informações automaticamente mediante consentimento prévio
- **Dados Necessários:** Apenas dados necessários para o cumprimento de finalidades legítimas e específicas são coletados.

5.2. Tipos de Informações Coletadas

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Aplicação Mobile	<ul style="list-style-type: none"> - Credenciais de acesso: nome de usuário, senha, email. - Informações do dispositivo: modelo, sistema operacional, identificador único, resolução de tela, operadora. - Informações de segurança e logon: endereço IP, geolocalização aproximada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Autenticação segura para acesso à aplicação. - Identificação e prevenção de fraudes e acessos não autorizados. - Melhoria da segurança da informação e proteção dos dados dos usuários 	<ul style="list-style-type: none"> - Execução de contrato. - Legítimo interesse e consentimento.
Navegação em Plataformas	<ul style="list-style-type: none"> - Dados de navegação: IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas. - Dados sobre o dispositivo: modelo, fabricante, sistema operacional, identificador único, operadora de telefonia, resolução da tela, velocidade da conexão. 	<ul style="list-style-type: none"> - Funcionamento correto do website e aplicação mobile. - Geração de estatísticas para aperfeiçoamento da plataforma. - Publicidade personalizada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumprimento de obrigação legal. - Legítimo interesse
Uso da Plataforma	<ul style="list-style-type: none"> - Dados cadastrais: nome, e-mail, gênero, estado, área de interesse, telefone. - Dados adicionais em situações específicas, incluindo Dados Sensíveis (com consentimento específico dos pais ou responsáveis, se aplicável). 	<ul style="list-style-type: none"> - Permitir registro e utilização de serviços. - Prestação de contas a autoridades públicas. - Garantir a segurança do usuário. 	<ul style="list-style-type: none"> - Execução de contrato. - Cumprimento de obrigação legal.

5.3. Uso de Informações

Os dados pessoais coletados são utilizados para:

- Fornecimento de serviços, processamento de transações e atendimento a solicitações de usuários.
- Autenticação segura de usuários na aplicação mobile para acesso administrativo e acadêmico.
- Identificação e proteção contra acessos não autorizados.
- Melhorias em produtos, personalização de experiências e comunicação de marketing, desde que com o consentimento do usuário.
- Análises internas, visando melhorias de segurança e conformidade.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

A organização se compromete a realizar o tratamento dos dados seguindo princípios de minimização e proporção, assegurando que somente as informações estritamente necessárias sejam utilizadas

5.4. Retenção e Descarte de Dados

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme políticas internas de retenção e descarte seguro. Após o término da necessidade de retenção, os dados são excluídos de forma segura ou anonimizados, conforme práticas definidas na Política de Segurança da Informação.

5.5. Compartilhamento de Dados

O compartilhamento de dados pessoais ocorre exclusivamente sob as seguintes condições:

- **Consentimento:** Quando o titular autoriza explicitamente o compartilhamento
- **Obrigações Legais:** Quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial.
- **Parcerias de Negócio:** Com fornecedores e parceiros de serviço que atuam sob contrato de confidencialidade e proteção de dados, conforme as normas estabelecidas pela Política de NDA (Não Divulgação). Todos os parceiros passam por processos de auditoria para garantir conformidade com a política de segurança e privacidade. Além disso, o Inteli pode transferir dados para outros países, garantindo que todas as transferências respeitem as leis de proteção de dados do país de origem e sigam padrões rigorosos de segurança.

5.6. Direitos dos Titulares dos Dados

O Inteli respeita os direitos dos titulares, garantindo que possam exercer:

- **Acesso:** Solicitar informações sobre os dados pessoais que o Inteli possui.
- **Retificação:** Corrigir dados pessoais incorretos ou desatualizados.
- **Exclusão:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais, nos casos permitidos pela lei.
- **Portabilidade:** Transferência dos dados a outra organização, quando aplicável.
- **Revogação de Consentimento:** O titular pode revogar o consentimento para o uso dos dados a qualquer momento, respeitando os limites legais.
- **Oposição:** Solicitar a interrupção do tratamento de dados pessoais nos casos previstos em lei.
- **Informação sobre o Compartilhamento:** Saber com quais entidades públicas e privadas o Inteli compartilha dados.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Consentir:** Ter clareza sobre as consequências de não fornecer consentimento.

5.7. Cookies e Ferramentas de Rastreamento

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo.

Utilizamos cookies para:

- **Estritamente Necessários:** Funcionamento correto do website e da aplicação mobile, como autenticação de logins. Não é possível recusar estes cookies se você desejar acessar o website ou a aplicação mobile.
- **Análise:** Melhorar o conteúdo do website e da aplicação, fornecendo informações sobre como eles estão sendo usados para aprimorar a experiência do usuário.
- **Funcionalidade:** Gravar dados fornecidos anteriormente, como informações de login, para melhorar a experiência de navegação.
- **Marketing:** Disponibilizar ofertas de produtos e serviços personalizados de acordo com os interesses do usuário.

Importante: O Inteli não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros.

5.8. Transferência Internacional de Dados

O Inteli não realiza transferência de dados pessoais de alunos, colaboradores, representantes para empresas do grupo e/ou parceiras filiadas fora do país.

5.9. Medidas de Segurança

Para garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais, o Inteli adota as seguintes medidas de segurança:

- Criptografia: Implementada nos ambientes das plataformas e aplicação mobile.
- Conscientização: Políticas de treinamento para manter colaboradores atualizados sobre prevenção de riscos e identificação de ameaças.
- Controle de Acesso: Acesso a dados pessoais limitado ao estritamente necessário para o desempenho das funções.
- Monitoramento e Controle Preventivo: Monitoramento contínuo de incidentes de segurança por meio de ferramentas automatizadas reconhecidas pelo mercado.
- Resposta a Incidentes: Procedimentos definidos para mitigar danos, notificar titulares e autoridades competentes, e implementar melhorias contínuas após incidentes.

5.10. Responsabilidade e Governança

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Guilherme Van de Velde | guilherme@inteli.edu.br | lgpd@inteli.edu.br

- Responsável pela implementação, manutenção e cumprimento desta política
- Atende aos titulares de dados e gerencia solicitações relacionadas

Colaboradores e Terceirizados: Devem seguir as diretrizes desta política e da Política de Segurança da Informação, garantindo a segurança e conformidade dos processos de tratamento de dados pessoais.

Diretoria de Tecnologia e Operações: Supervisiona a conformidade com as políticas internas e legislações aplicáveis.

5.11. Resposta a Incidentes de Privacidade

Em caso de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, o Inteli:

1. Avaliará o incidente e tomará medidas imediatas para mitigar os danos.
2. Notificará, quando exigido por lei, os titulares afetados e as autoridades competentes.
3. Realizará um relatório com as lições aprendidas e implementará medidas de melhoria contínua.

5.12. Alterações na Política de Privacidade

O Inteli está sempre buscando melhorar suas plataformas e serviços. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados pode ser atualizada para refletir essas melhorias. Recomenda-se a visita periódica desta página para manter-se informado sobre quaisquer modificações. Em caso de alterações relevantes, notificaremos os titulares de dados conforme necessário

6. Controle de Versões

O Controle de versão deste documento está regido sobre a Política de Controle de Versões de Documentos

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Modificado em: Qua, 6 Nov 2024 12:27



inteli instituto
de tecnologia
e liderança

 inteli.edu.br

   /@inteli_edu

 **Campus Inteli**
Av. Professor Almeida Prado, 520 -
Butantã, São Paulo - SP