

Sistemas de Gestão e Governança Empresarial

Módulo 7: Sistemas de Informação

- RESUMO EXECUTIVO

Este módulo capacita estudantes a participar da implantação de sistemas de gestão empresarial (ERP), abordando desde o mapeamento de processos de negócio até a configuração e testes do sistema.

Durante 10 semanas, uma turma dedicada de alunos e seus professores irá entender o seu desafio e propor soluções utilizando metodologias ágeis. Ao final do cronograma, sua empresa receberá até 5 protótipos funcionais, permitindo que você acelere e valide ideias.

- O DESAFIO

Empresas em crescimento frequentemente operam com processos fragmentados, planilhas desconectadas e sistemas que não se comunicam. Isso gera retrabalho, erros operacionais, dificuldade no controle financeiro e perda de visibilidade sobre o desempenho do negócio. A implantação de um sistema de gestão integrado (ERP) é um passo estratégico para organizar operações, melhorar a tomada de decisão e preparar a empresa para escalar.

- OBJETIVO DO MÓDULO

Conduzir a implantação de um sistema de gestão empresarial (ERP) em um caso de negócios real, contemplando o mapeamento e modelagem de processos, configuração do sistema, testes e plano de transição (*cutover*), com foco em gerar valor mensurável para a operação da empresa parceira.

- PROBLEMAS QUE PODEMOS RESOLVER

1. Processos Fragmentados e Falta de Integração

- Mapeamento e padronização de processos de negócio (BPMN).
- Integração de áreas como financeiro, estoque, compras e vendas.
- Eliminação de retrabalho e dados duplicados.

2. Governança e Controle

- Definição de regras de negócio e fluxos de aprovação.
- Governança de dados e controle de acessos.
- Conformidade regulatória e auditoria de processos.

3. Gestão Financeira e Tomada de Decisão

- Controle de custos, balanço patrimonial e DRE integrados.
- Planejamento orçamentário baseado em dados reais.
- Indicadores de desempenho e retorno de investimento.

- POSSÍVEIS CASOS DE APLICAÇÃO

1. Casos de Sucesso Reais (O que já entregamos)

- **Consultoria e Serviços Empresariais:** Atuando com consultorias gold partners, estruturamos a implantação e a re-implantação real de sistemas de gestão ERP em clientes da base (como a Premium Corporate). A entrega englobou um esforço estruturado de mais de 400 horas, passando pelo mapeamento e desenho de processos (AS-IS/TO-BE), parametrização de regras de negócio em módulos de controladoria e logística, testes integrados e estratégia técnica de Cut Over para o Go-Live.

2. Outras Aplicações Possíveis (Onde mais podemos gerar valor)

A implantação ou reestruturação de um sistema ERP exige rigor metodológico, mapeamento preciso e gestão de mudanças. Nossos alunos operam como uma consultoria ágil, dedicando intensa carga de trabalho ao longo de 5 *Sprints* (10 semanas) para modelar o seu fluxo de valor e configurar módulos essenciais (como Financeiro, Vendas, Compras e Estoque) no ERP de mercado da sua escolha, resolvendo desafios em:

- **Pequenas e Médias Empresas (PMEs) em Crescimento:** Transição estruturada de planilhas isoladas e controles manuais para um ambiente ERP integrado, parametrizando dados mestres, hierarquia de aprovações e unificando as áreas financeira e de suprimentos de forma escalável.
- **Indústria e Manufatura:** Mapeamento de processos e parametrização de módulos focados em planejamento de recursos (MRP), controle de produção, gestão automatizada de estoque e rastreabilidade de materiais na cadeia produtiva.
- **Varejo e Distribuição:** Configuração de processos ágeis de faturamento e vendas conectados de forma nativa ao centro de custos e à contabilidade, eliminando o retrabalho e a duplicidade de informações.
- **Saúde e Hospitais:** Organização de processos administrativos em clínicas e redes de saúde, integrando desde a complexidade do faturamento de convênios até o controle rigoroso do inventário e compras de insumos médicos.

- POSSÍVEIS ENTREGÁVEIS

Os grupos desenvolvem soluções validadas e funcionais, podendo incluir:

- Mapeamento de processos atuais (AS-IS) e proposta de processos futuros (TO-BE) em BPMN.
- Sistema ERP configurado e testado com dados do parceiro.
- Plano de cutover (transição) e gestão da mudança.
- Documentação técnica com regras de negócio, fluxos e configurações.
- Relatório de negócios com análise de impacto e recomendações.

- PREMISSAS E REQUISITOS

1. Da Empresa Parceira:

- Disponibilização de informações sobre processos, estrutura organizacional e dados operacionais.

- Acesso a especialistas das áreas envolvidas (financeiro, comercial, operações) para reuniões quinzenais.
- Definição clara dos processos prioritários para implantação.
- Abertura para revisão e redesenho de processos existentes.

2. Do Projeto:

- Foco em processos que possam ser integrados em um sistema ERP.
- Existência de processos operacionais que necessitem padronização.
- Potencial de melhoria mensurável na eficiência operacional.
- Alinhamento com boas práticas de governança corporativa.

- RESTRIÇÕES E ESCOPO

1. Escopo Incluído:

- Mapeamento e modelagem de processos de negócio.
- Configuração e parametrização do sistema ERP.
- Testes integrados e validação com dados reais.
- Documentação técnica e de negócios.
- Plano de transição e capacitação.

2. Fora do Escopo:

- Operação contínua do sistema após a implantação.
- Desenvolvimento de customizações complexas no ERP.
- Migração completa de dados históricos.
- Suporte e manutenção pós-projeto.

- POSSÍVEIS TECNOLOGIAS / ARQUITETURA

- Tecnologias que podem ser utilizadas:
 - SAP Business One,
 - BPMN,
 - DMN,
 - ferramentas de modelagem de processos.